



Huisregels en Algemene Voorwaarden Tulip Experience Amsterdam

(FOR ENGLISH SEE BELOW)

In dit document worden de huisregels en de algemene voorwaarden van Tulip Experience Amsterdam (hierna: TEA) beschreven.

Huisregels

Eten en drinken

Het consumeren van zelf meegebracht eten en drinken is niet toegestaan bij TEA.

Roken

Roken is binnen niet toegestaan bij TEA. Roken is alleen toegestaan buiten op de gemarkeerde plaatsen.

Huisdieren

Geregistreerde hulp- of geleidehonden zijn van harte welkom bij TEA. Kleine huisdieren (zoals hond of kat) zijn ook welkom, mits aangelijnd.

Calamiteiten

TEA beschikt over een calamiteitenplan. Volg in het geval van calamiteiten altijd de aanwijzingen van de beveiliging, politie of brandweer op.

Algemene voorwaarden

TEA verstrekt e-tickets met een unieke barcode. De e-tickets worden na betaling via het internet per e-mail verstuurd naar de koper. De koper dient het ticket uit te printen of op een telefoon te tonen bij de ingang. Een medewerker controleert de barcode elektronisch door deze te scannen.

Met betrekking tot de e-tickets geldt het volgende:

- TEA is niet aansprakelijk voor enig misbruik van de tickets.
- De barcode kan slechts éénmaal gescand worden; kopiëren is zinloos.
- E-tickets worden niet teruggenomen of ingewisseld voor contant geld.
- TEA is niet aansprakelijk voor het zoekraken van tickets, ongeacht de oorzaak.
- Indien het ticket niet kan worden getoond, wordt de toegang tot TEA geweigerd.

TEA behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder opgaaf van redenen een bestelling te weigeren of data, prijzen, inhoud en voorwaarden te wijzigen.

Het is niet toegestaan om het e-ticket voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van TEA.



De koper van het e-ticket is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van de benodigde gegevens voor betaling via internet en de juiste verzending van de e-tickets. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot het niet ontvangen van de tickets.

Bij technische storingen van welke aard dan ook, waardoor de bestelling niet, niet juist of niet tijdig kan worden verwerkt of geautoriseerd, kan TEA op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

TEA is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van letsel, overlijden, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan bezoekers met een e-ticket tijdens of ten gevolge van een bezoek aan TEA.

Door het tot stand komen van een e-ticketaankoop bij TEA accepteert de koper de algemene voorwaarden. Tevens gaat de koper akkoord met het geldende reglement. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist TEA.



House rules and Terms and Conditions

Tulip Experience Amsterdam

This document describes the house rules and the general terms and conditions of Tulip Experience Amsterdam (hereinafter referred to as TEA).

House rules

Food and drinks

Consuming your own brought food and drinks is not allowed at TEA.

Smoking

Smoking is not allowed inside at TEA. Smoking is only allowed outside on the marked spots.

Pets

Registered assistance or guide dogs are very welcome at TEA. Small pets (dogs, cats) are also welcome, provided they are kept on a leash at all times.

Calamities / Emergencies

TEA has an emergency response plan. In the event of an emergency, always follow the instructions of security staff, the police, or the fire brigade.

Terms and Conditions

TEA issues e-tickets with a unique barcode. After online payment, the tickets are sent to the buyer via email. Buyers must either print the ticket or show it on their phone at the entrance. A staff member will scan the barcode to validate the ticket.

The following applies to e-tickets:

- TEA is not liable for any misuse of the tickets.
- The barcode can only be scanned once; copying is pointless.
- E-tickets cannot be taken back or exchanged for cash.
- TEA is not responsible for lost tickets, regardless of the cause.
- If the e-ticket cannot be presented, access to TEA will be denied.

TEA reserves the right to refuse any order or to change dates, prices, content, and conditions at any time without prior notice.

It is not permitted to use an e-ticket for commercial purposes without prior written consent from TEA.

The purchaser is responsible for correctly entering the information required for online payment and ensuring the proper delivery of the e-tickets. Providing incorrect or incomplete information may result in the tickets not being sent.



In the event of technical malfunctions of any kind that prevent the order from being processed or authorized correctly or on time, TEA cannot be held liable.

TEA is not liable for damage resulting from injury, death, accidents, injury, loss, damage or theft caused to visitors with an e-ticket during or as a result of a visit to TEA.

By making an e-ticket purchase at TEA, the buyer accepts the general terms and conditions. The buyer also agrees to the applicable regulations. Dutch law applies to these general terms and conditions. All disputes with regard to these general terms and conditions will be submitted exclusively to the competent court in Amsterdam.

In cases not covered by these general terms and conditions, TEA will decide.