



Huisregels en algemene voorwaarden Tulip Experience Amsterdam

In dit document staan de huisregels en de algemene voorwaarden van de Tulip Experience Amsterdam (hierna te noemen TEA) beschreven.

Huisregels

Eten en drinken

Het consumeren van zelf meegebracht eten en drinken is niet toegestaan bij TEA.

Roken

Roken is niet toegestaan tijdens een bezoek aan TEA.

Huisdieren

Geregistreerde hulp- of geleidehonden zijn van harte welkom bij TEA.

Calamiteiten

TEA beschikt over een calamiteitenplan. Volg in het geval van calamiteiten altijd de aanwijzingen van de beveiliging, politie of brandweer op.

Algemene voorwaarden

TEA verstrekt e-tickets met een unieke barcode. De e-tickets worden na betaling via het internet per e-mail verstuurd naar de koper. Kopers dienen dit document uit te printen en mee te nemen naar de ingang of kunnen dit op hun telefoon zetten. Daar dienen zij het document te tonen. Een medewerker verzorgt de elektronische controle van de barcode op het document door middel van het scannen van dat document.

Wat betreft de e-tickets:

- TEA is niet aansprakelijk voor enig misbruik van de tickets.
- De barcode kan slechts éénmaal gescand worden, kopiëren is zinloos.
- E-tickets kunnen niet worden teruggenomen of worden omgeuild voor contant geld.
- TEA is niet aansprakelijk voor het zoekraken van e-tickets door welke oorzaak dan ook.
- Wanneer het e-ticket niet kan worden overhandigd, wordt de toegang tot TEA worden geweigerd.

TEA behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder opgave van redenen een bestelling te weigeren of data, prijzen, inhoud en voorwaarden te wijzigen. Het is niet toegestaan om het e-ticket voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van TEA.

De koper van een e-ticket is zelf verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van de betaling via internet en voor



het verzenden van de bestelde e-tickets. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de e-tickets. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook, waardoor de bestelling niet, niet juist of niet tijdig kan worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan TEA op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

TEA is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van letsel, overlijden, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan bezoekers met een e-ticket tijdens of ten gevolge van een bezoek aan TEA.

Door het tot stand komen van een e-ticketaankoop bij TEA accepteert de koper de algemene voorwaarden. Tevens gaat de koper akkoord met het geldende reglement. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist TEA.