



Huisregels en algemene voorwaarden Tulip Experience Amsterdam

(FOR ENGLISH SEE BELOW)

In dit document staan de huisregels en de algemene voorwaarden van Tulip Experience Amsterdam (hierna te noemen TEA) beschreven.

Huisregels

Eten en drinken

Het consumeren van zelf meegebracht eten en drinken is niet toegestaan bij TEA.

Roken

Roken is binnen niet toegestaan bij TEA. Roken is alleen toegestaan buiten op de gemarkeerde plaatsen.

Huisdieren

Geregistreerde hulp- of geleidehonden zijn van harte welkom bij TEA. Ook kleine huisdieren (zoals hond of kat) zijn welkom, mits aangelijnd.

Calamiteiten

TEA beschikt over een calamiteitenplan. Volg in het geval van calamiteiten altijd de aanwijzingen van de beveiliging, politie of brandweer op.

Algemene voorwaarden

TEA verstrekt e-tickets met een unieke barcode. De e-tickets worden na betaling via het internet per e-mail verstuurd naar de koper. Kopers dienen dit document uit te printen en mee te nemen naar de ingang of kunnen dit op hun telefoon zetten. Daar dienen zij het document te tonen. Een medewerker verzorgt de elektronische controle van de barcode op het document door middel van het scannen van dat document.

Wat betreft de e-tickets:

- TEA is niet aansprakelijk voor enig misbruik van de tickets.
- De barcode kan slechts éénmaal gescand worden, kopiëren is zinloos.
- E-tickets kunnen niet worden teruggenomen of worden omgeuild voor contant geld.
- TEA is niet aansprakelijk voor het zoekraken van e-tickets door welke oorzaak dan ook.
- Wanneer het e-ticket niet kan worden overhandigd, wordt de toegang tot TEA worden geweigerd.

TEA behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder opgave van redenen een bestelling te weigeren of data, prijzen, inhoud en voorwaarden te wijzigen. Het is niet toegestaan om het e-ticket voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk



toestemming voor te hebben gekregen van TEA. De koper van een e-ticket is zelf verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van de betaling via internet en voor

het verzenden van de bestelde e-tickets. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de e-tickets. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook, waardoor de bestelling niet, niet juist of niet tijdig kan worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan TEA op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

TEA is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van letsel, overlijden, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan bezoekers met een e-ticket tijdens of ten gevolge van een bezoek aan TEA.

Door het tot stand komen van een e-ticketaankoop bij TEA accepteert de koper de algemene voorwaarden. Tevens gaat de koper akkoord met het geldende reglement. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist TEA.



House rules and terms and conditions Tulip Experience Amsterdam

This document describes the house rules and the general terms and conditions of Tulip Experience Amsterdam (hereinafter referred to as TEA).

House rules

Food and drinks

Consuming your own brought food and drinks is not allowed at TEA.

Smoking

Smoking is not allowed inside at TEA. Smoking is only allowed outside on the marked spots.

Pets

Registered assistance or guide dogs are very welcome at TEA. Also, small pets (dogs, cats) are very welcome at TEA, only when they are on a leash.

Calamities

TEA has a disaster plan. In the event of an emergency, always follow the instructions of security, the police or the fire brigade.

Terms and Conditions

TEA provides e-tickets with a unique barcode. The e-tickets are sent to the buyer by e-mail after payment via the internet. Buyers must print this document and bring it to the entrance or show it on their phone. There they must show the document. An employee takes care of the electronic check of the barcode on the document by scanning that document.

Regarding the e-tickets:

- TEA is not liable for any misuse of the tickets.
- The barcode can only be scanned once, copying is pointless.
- E-tickets cannot be taken back or exchanged for cash.
- TEA is not liable for the loss of e-tickets for any reason whatsoever.
- If the e-ticket cannot be handed over, access to TEA will be refused.

TEA reserves the right at all times to refuse an order or to change data, prices, content and conditions without giving reasons. It is not permitted to use the e-ticket for commercial purposes without receiving written permission from TEA.

The purchaser of an e-ticket is responsible for the correct entry of the data necessary to enable payment via the internet and for sending the ordered e-tickets. Providing incorrect or incomplete information may result in the e-tickets not being sent. In the event of



technical malfunctions of any kind, as a result of which the order cannot be processed or authorized correctly or on time, TEA cannot be held liable in any way.

TEA is not liable for damage resulting from injury, death, accidents, injury, loss, damage or theft caused to visitors with an e-ticket during or as a result of a visit to TEA.

By making an e-ticket purchase at TEA, the buyer accepts the general terms and conditions. The buyer also agrees to the applicable regulations. Dutch law applies to these general terms and conditions. All disputes with regard to these general terms and conditions will be submitted exclusively to the competent court in Amsterdam.

In cases not covered by these general terms and conditions, TEA decides.